

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Marketplace RueDuCommerce – DSGate (EP Digital Solutions)

1. Identification du vendeur – Champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s’appliquent aux ventes réalisées par **EP DIGITAL SOLUTIONS** (enseigne **DSGate**) via la Marketplace **RueDuCommerce**, auprès de clients **particuliers** et **professionnels**.

Coordonnées vendeur :

- Raison sociale : EP DIGITAL SOLUTIONS (SASU)
- SIREN: 994374064 – RCS : 994 374 064 R.C.S. Paris
- Adresse : 1 RUE D'ENGHIEN, 75010 PARIS
- Email SAV : contact@dsgate.fr
- Toute commande passée sur RueDuCommerce implique l’acceptation des présentes CGV.

2. Produits – Informations précontractuelles

DS Gate propose à la vente des **configurations catalogue** (PC fixes/portables, PC gamer) ainsi que des **composants, pièces détachées et accessoires** informatiques.

Les caractéristiques essentielles (CPU, RAM, SSD, GPU, OS, connectique, etc.) sont précisées sur la fiche produit / offre RueDuCommerce.

État du produit : l’état est celui indiqué dans l’offre. Le client est invité à le vérifier avant achat. Les PC vendus comme neufs sont assemblés et soumis à des tests de stabilité/charge effectués avant expédition. Ces opérations de contrôle qualité n’affectent pas la qualification ‘neuf’ dès lors que les composants fournis sont neufs, sauf mention contraire sur l’offre.

3. Commande – Paiement

Les commandes sont passées exclusivement sur RueDuCommerce. Le paiement est géré selon les modalités de la plateforme. La commande est considérée définitive après confirmation de paiement.

4. Prix – TVA

Les prix sont indiqués en euros.

[Si franchise : **TVA non applicable – art. 293 B du CGI**. Sinon, supprime cette ligne et gère la TVA normalement.]

5. Livraison – Transfert des risques – Réception

Les délais de livraison indiqués sur l’offre sont **indicatifs** et dépendent notamment du transporteur.

À réception, le client doit vérifier l’état du colis et du produit. En cas d’anomalie (colis endommagé, produit détérioré), le client doit :

- émettre des **réserves précises** auprès du transporteur lorsque cela est possible,

- et contacter DS Gate via la messagerie RueDuCommerce dans un délai de **48 heures**.

6. Droit de rétractation (clients particuliers)

Conformément à la réglementation, le client particulier dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation (hors exceptions légales).

La demande de retour s'effectue via la procédure RueDuCommerce (demande de retour / numéro de retour le cas échéant).

Le produit doit être retourné **complet**, correctement protégé pour le transport, idéalement dans son emballage d'origine.

Sauf produit non conforme/défectueux à réception, les frais de retour sont à la charge du client.

7. Retours – Conditions d'acceptation

Tout retour doit être réalisé selon la procédure RueDuCommerce.

Tout produit retourné **incomplet**, **endommagé**, ou **insuffisamment protégé** pourra faire l'objet :

- d'une **décote** correspondant à la dépréciation, ou
- d'un **refus de prise en charge** si le produit est impropre à la revente du fait du client.

8. Garantie légale de conformité (clients particuliers)

Le client bénéficie de la **garantie légale de conformité** et peut agir dans un délai de **2 ans** à compter de la délivrance du bien, y compris pour le reconditionné ; la preuve peut varier selon le délai et la nature du bien.

La garantie ne couvre pas : usure normale, consommables, chocs/casse, oxydation/liquides, mauvaise utilisation, surchauffe liée à un environnement inadapté, modifications non autorisées, interventions tierces, ni dommages liés à un montage/installation non conforme (pièces détachées).

9. Garantie commerciale (si applicable)

Sauf mention contraire sur l'annonce, DS Gate ne propose pas de garantie commerciale distincte de la garantie légale. Toute extension/garantie constructeur reste applicable si fournie par le fabricant et selon ses conditions.

10. SAV – Diagnostic – Solutions

Toute demande SAV (panne, non-conformité, rétractation) doit être effectuée via la messagerie RueDuCommerce.

Après diagnostic, DS Gate pourra proposer, selon le cadre légal et la situation : **réparation**, **remplacement**, ou **remboursement**.

11. Données – Sauvegarde

Le client est responsable de la sauvegarde de ses données. DS Gate ne saurait être tenue responsable d'une perte de données consécutive à une panne, une manipulation, une réinstallation, ou un retour atelier.

12. Responsabilité

La responsabilité de DSGate ne peut être engagée pour les dommages indirects (perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, etc.), dans la limite des dispositions légales applicables.

13. Médiation (clients particuliers)

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

14. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.